**ORTOPEDSKA BOLNIŠNICA VALDOLTRA**

**Jadranska cesta 31, 6280 ANKARAN**

ki jo zastopa direktor Radoslav Marčan, dr. med., spec. ortoped

Matična št.: 5053765000

ID št.: SI30348145

(v nadaljevanju: naročnik, OB Valdoltra)

in

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zastopnik \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Matična št.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ID št.: SI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TRR izvajalca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(v nadaljevanju: izvajalec)

sklepata naslednjo:

**POGODBO**

**o vzdrževanju strojne in programske opreme**

# RAZLAGA POJMOV

## Računalniška strojna oprema

materialni, oprijemljivi deli računalniškega sistema. Pojem se uporablja za razlikovanje materialnih delov računalniškega sistema od nematerialnih – programska oprema in podatki, ki se na strojni opremi bodisi izvajajo ali shranjujejo.

## Računalniška programska oprema

sklop ukazov, ki se izvajajo na računalniški strojni opremi.

## Oprema

računalniška programska in strojna oprema.

## Računalniški sistem

sklop opreme, povezan v optimalno delujočo in smiselno konfigurirano celoto - računalniško infrastrukturo.

## Licenčna programska oprema

Programska oprema v lasti posameznega proizvajalca za katero proizvajalec izdaja licence, s katerimi jo ščiti in določa pravila za uporabo take opreme.

## Aplikativna programska oprema

uporabniški program ali skupek uporabniških programov, ki jih naročnik uporablja za izvajanje poslovnih procesov.

## Čas sprejemanja pozivov

čas, v katerem je izvajalec dolžan sprejemati pozive naročnika.

## Odzivni čas

čas, ki preteče od prijave napake naročnika do pričetka reševanja napake s strani izvajalca.

## Čas pričetka izvajanja storitev

čas, ki preteče od naročnikovega naročila za izvedbo storitev do pričetka izvajanja storitev s strani izvajalca.

## Čas izvajanja storitev

čas, v katerem je izvajalec dolžan opravljati storitve.

## Čas popravila

čas, ki preteče od naročnikove prijave napake do odprave napake s strani izvajalca oziroma v primeru, ko napake zaradi spleta okoliščin ni možno odpraviti v dogovorjenem roku, vzpostavitev funkcionalnosti računalniškega sistema.

## Čas izvedbe storitev

čas, ki preteče od pričetka do zaključka izvajanja storitev.

## Funkcionalnost programske opreme

Delovanje programske opreme v skladu z namenom.

## Verzija programske opreme

Uradna različica programske opreme, kot jo definira proizvajalec.

## Nadgradnja programske opreme

Izboljšava programske opreme, ki obsega večje spremembe v funkcionalnosti.

## Popravki in izboljšave programske opreme (patches, updates)

Popravki in izboljšave programske opreme v okviru iste verzije programske opreme.

## Podpora

Tehnična pomoč kontaktnim osebam naročnika pri uporabi, instalacijah in reševanju problemov vezanih na računalniški sistem.

## Redni delovni čas

## Ponedeljek – Petek od 7.00 – 16.00 ure, razen praznikov in dela prostih dni po zakonu.

1. **PREDMET POGODBE**

(predmet pogodbe)

Predmet te pogodbe je vzdrževanje računalniškega sistema naročnika oziroma vzdrževanje strojne in programske opreme (računalniškega sistema) in nudenje podpore naročniku na podlagi javnega naročila objavljenega na Portalu javnih naročil št. ……………, dne ……………. v skladu z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila (razpisna dokumentacija) naročnika št. ……………………………………………… in po ponudbi izvajalca št. …….. z dne………………, ki sta sestavna dela te pogodbe.

Raven zahtevane podpore in seznam opreme, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, sta navedena v prilogi k pogodbi (Priloge k pogodbi).

(specifikacija pogodbenih storitev)

V okviru vzdrževanja računalniškega sistema in nudenja podpore bo izvajalec nudil naročniku naslednje storitve, ki so natančneje opredeljene v Prilogah k pogodbi:

* dostop do službe izvajalca za prijavo napak in podpore,
* vzdrževanje računalniškega sistema na način, da bo zagotavljal 100% konsistentnost podatkov ter ustrezno varnost v smislu zaupnosti in sledljivosti,
* vzdrževanje računalniškega sistema na način, da lahko v okviru obstoječe infrastrukture pri naročniku nudi kar se le da visok nivo razpoložljivosti in odzivnosti,
* pripravljenost strokovno usposobljenega osebja za nudenje podpore in storitev po naročilu,
* nudenje informacij za odpravo manjših napak ali izvedbo manj zahtevnih aktivnosti tudi po telefonu,
* pomoč pri administraciji sistema, svetovanje ter diagnosticiranje in odpravo napak na sistemski programski opremi,
* zagotavljanje veljavne podpore pri proizvajalcih strojne računalniške opreme,
* obveščanje o kritičnih funkcionalnih nadgradnjah in dopolnitvah programske opreme ter pravico do nadgradenj, izboljšav in popravkov, kadar so le-ti na voljo pri proizvajalcih programske opreme,
* diagnosticiranje in odpravo okvar računalniške strojne opreme na lokaciji naročnika.
* zagotavljanje vseh potrebnih nadomestnih delov in materiala, potrebnega za popravilo računalniške strojne opreme,
* obveščanje o kritičnih novostih na področju strojne opreme, ki je predmet te pogodbe,
* preventivne preglede in testiranja računalniškega sistema,
* ostale storitve, navedene v prilogah.

(dodatno dobavljena oprema)

V primeru, da naročnik med trajanjem te pogodbe dobavi dodatno strojno opremo, ki je v garanciji ali programsko opremo, ki je skladna z vzdrževalno politiko izvajalca, postane ta oprema predmet te pogodbe in jo je izvajalec dolžan vzdrževati skladno s to pogodbo ves čas trajanja pogodbe.

Naročnik mora kakršnokoli spremembo na opremi, ki je predmet te pogodbe, sporočiti izvajalcu na vnaprej dogovorjen način.

V primeru večjih sprememb v obsegu vzdrževane opreme ali dodajanju strojne opreme, ki ni v garancij, se lahko pogodbenici dogovorita, da bosta sporazumno uskladili seznam vzdrževane opreme in vrednost vzdrževanja. Za večjo spremembo se smatra menjava ali dokup strojne ali programske opreme, ki presega 20% knjigovodske vrednosti opreme navedene seznamu v Prilogah k pogodbi.

### OBVEZNOSTI IZVAJALCA

(roki izvajanja storitev)

Čas sprejemanja pozivov, odzivni čas, čas pričetka izvajanja storitev, čas izvajanja storitev, čas popravila in čas izvedbe storitev so za posamezne sklope pogodbenih storitev opredeljeni v Prilogah k pogodbi.

Izvajalec ima pravico do podaljšanja rokov iz prvega odstavka tega člena v naslednjih primerih:

* ob dogodkih, ki so posledica višje sile (npr. naravne nesreče, blokade zaradi političnih nemirov, ipd.),
* prekinitev izvajanja vzdrževanja na zahtevo naročnika,
* če naročnik ne zagotovi dogovorjenih pogojev za izvedbo vzdrževanja.

(obveščanje naročnika)

Med izvajanjem pogodbenih storitev mora izvajalec redno obveščati naročnika o poteku opravljanja storitev. O pogostosti in načinu obveščanja se naročnik in izvajalec dogovorita ob prijavi motnje oz. naročilu storitve.

(zagotavljanje zmogljivosti)

Izvajalec se obvezuje, da bo za vzdrževanje računalniške strojne in programske opreme po tej pogodbi zagotavljal ustrezne zmogljivosti v osebju, orodju, diagnostični opremi, programski opremi ter zalogi rezervnih delov.

Izvajalec jamči, da imajo osebe, ki za naročnika opravljajo storitve vzdrževanja in nudenja tehnične pomoči na področju strojne in programske opreme pridobljene ustrezne certifikate proizvajalcev opreme o usposobljenosti za opravljanje teh del.

Izvajalec mora ves čas trajanja pogodbe zagotavljati zaposlene kadre z veljavnimi certifikati na področjih in v obsegu, kot je to definirano v Prilogah k pogodbi. Ravno tako mora izvajalec skladno s Prilogami k pogodbi dokazovati ustrezen status, ki je področno in vsebinsko definiran.



(ravnanje z okvarjeno opremo)

Izvajalec se obvezuje, da bo vse nadomestne dele in strojno opremo, ki bodo v postopku odpravljanja okvare odstranjeni, zamenjal s funkcionalno in vrednostno najmanj enakovrednimi. Odstranjene dele in strojno opremo lahko izvajalec prevzame le pod pogoji, ki jih določajo predpisi in interni akti naročnika s področja varovanja podatkov ter zavarovalnica, ki ima z naročnikom sklenjeno zavarovanje za strojelomno škodo. V vsakem primeru pa se po opravljenih postopkih iz internih aktov in predpisov okvarjena oprema, v kolikor je okvara nastala v garancijskem obdobju, preda izvajalcu.

(dodatna dela)

Če izvajalec ob rednem vzdrževanju ugotovi, da so potrebna za nemoteno delovanje naprav dodatna dela, ki niso v naprej dogovorjena z naročnikom, je o tem dolžan nemudoma obvestiti naročnika z navedbo tveganja (posledic, ki bi lahko nastale ob uresničitvi grožnje), cene in ostalih pogojev, pod katerimi je pripravljen taka dela opraviti.

(evidenca)

Izvajalec je dolžan voditi evidenco o opravljenih storitvah vzdrževanja, obsegu opravljenega dela in osebah, ki so dela izvajala ter jo naročniku posredovati praviloma enkrat tedensko in jo na zahtevo naročnika pojasniti.

(delovni nalog)

Izvajalec izda za izvedbo vzdrževanja delovni nalog, ki mora biti podpisan s strani izvajalca in odgovornega delavca naročnika, ki vedno prejme kopijo le-tega.

Delovni nalog mora vsebovati:

- čas prijave napake oz. čas naročila storitev,

- čas pristopa k izvajanju storitev,

- čas zaključka opravljanja storitev,

- celoten čas opravljanja storitev,

- utemeljitev za izvedbo aktivnosti ter opis izvedenih aktivnosti.

Izvajalec mora priložiti delovni nalog v podpis naročniku najkasneje 30 dni po zaključku opravljenih del.

(sistemska dokumentacija)

Natančno vsebino in obliko sistemske dokumentacije, ki jo izvajalec vzdržuje po tej pogodbi, določita naročnik in izvajalec sporazumno glede na smiselnost in obojestransko korist, vendar se izvajalec obvezuje, da bo sistemska dokumentacija zajemala najmanj tiste podatke, ki so določeni v Prilogah k pogodbi.

Sistemska dokumentacija, ki jo izvajalec vzdržuje po tej pogodbi, je last naročnika.

V kolikor naročnik presodi, da je smiselno beležiti dodatne podatke, izvajalec naročniku v okviru tehničnih možnosti omogoči zapisovanje v sistemsko dokumentacijo na način in pod pogoji, ki jih določi izvajalec.

Ob prenehanju pogodbe je izvajalec dolžan vso sistemsko dokumentacijo, ki jo vodi za naročnika, predati naročniku.

(vzdrževanje računalniškega sistema, odprava okvar)

Izvajalec bo odpravil okvaro v delovanju računalniškega sistema izključno na podlagi naročnikove prijave napake.

Vzdrževanje računalniškega sistema se opravlja na naročnikovi lokaciji ob prisotnosti pooblaščene osebe naročnika.

Ob predhodnem soglasju naročnika izvajalec lahko opravlja pogodbene storitve tudi prek povezave na daljavo. V tem primeru ob naročnikovem zahtevku izvajalec oceni čas in vsebino predvidenih aktivnosti. V nasprotnem primeru izvajalec storitve opravlja na naročnikovi lokaciji. Vsi dostopi morajo biti vedno v skladu z naročnikovimi internimi standardi informacijske varnosti.

(varnostne kopije)

V kolikor je to možno in smiselno, izvajalec pred vsakršnim posegom v računalniški sistem naročnika poskrbi za izdelavo ustrezne varnostne kopije. Možnost in smiselnost tega posega skupaj določata predstavnik naročnika in izvajalec posega.

(kakovost storitev)

Vzdrževanje po tej pogodbi morajo biti opravljena v skladu z veljavnimi predpisi, standardi ali normativi za tovrstne storitve in v korist naročnika z izrabo vseh specialističnih strokovnih znanj izvajalca na posameznem področju.

Izvajalec naročniku jamči za kvalitetno opravljeno vzdrževanje ves čas trajanja te pogodbe.

### OBVEZNOSTI NAROČNIKA

(obveznosti naročnika)

Naročnik se obvezuje, da bo:

* v okviru internih varnostnih predpisov omogočil izvajalčevim delavcem dostop do računalniškega sistema, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi,
* omogočil izvajalčevim delavcem brezplačno uporabo telefona, telefaksa in vse potrebne komunikacijske infrastrukture, če je le-to potrebno za izvedbo storitev, ki so predmet te pogodbe,
* dal izvajalcu na razpolago vso tehnično dokumentacijo, diagnostično programsko opremo in medije (sveženj), ki jih je prejel skupaj z opremo, vzdrževano po tej pogodbi in so potrebni za izvedbo storitev po tej pogodbi. Specifikacija svežnja za vsak kos vzdrževane opreme je del sistemske dokumentacije,
* poskrbel za pravilno delovanje druge opreme, naprav in komunikacijskih medijev, ki so povezani s strojno in programsko opremo vzdrževano po tej pogodbi,
* po uspešno opravljeni storitvi podpisal delovni nalog, ki ga bo predložil izvajalec,
* poskrbel za ustrezno zaščito svojih podatkov in programske opreme, razen v primeru, ko za zaščito podatkov in programske opreme skrbi izvajalec in je to opredeljeno v tej pogodbi ali Prilogah k pogodbi z licenčno programsko opremo, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, ravnal v skladu z licenčnimi pravili proizvajalca,
* z morebitnimi lastnimi posegi na strojni opremi, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi, sprotno in v smiselnem obsegu seznanjal izvajalca.

### POOBLAŠČENI PREDSTAVNIKI, KONTAKTNE OSEBE

(pooblaščeni predstavniki)

Pooblaščeni predstavnik naročnika je \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ime in priimek, telefon, e-poštni naslov).

Pooblaščeni predstavnik izvajalca je \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ime in priimek, telefon, e-poštni naslov).

(kontaktne osebe)

Kontaktne osebe, ki lahko uporabljajo in naročajo storitve tehnične pomoči, oz. prijavljajo napake na računalniški strojni in programski opremi so:

Milan Turk, univ. dipl. inž. el.

telefon: 05 6696 343

e-pošta: [milan.turk@ob-valdoltra.si](mailto:milan.turk@ob-valdoltra.si)

Denis Felda, univ. dipl. inž. el.

telefon: 05 6696 601

e-pšta: denis.felda@ob-valdoltra.si

Branko Veladžič, mag. posl. ved.

telefon: 05 6696 450

e-pošta: branko.veladzic@ob-valdoltra.si

Skupni kontaktni podatki:

telefon – centrala: 05 6696 100

faks: 05 6527 185

V primeru odsotnosti kontaktnih oseb lahko prijavo napak začasno opravlja druga oseba pri naročniku, ki jo za to določi.

Naročnik bo zagotovil, da so kontaktne osebe ustrezno strokovno usposobljene za rokovanje s strojno opremo, za osnovno diagnosticiranje delovanja opreme in za uporabo programske opreme, za katere zahtevajo pomoč.

Kontaktne osebe se štejejo kot pooblaščene osebe za poseganje v opremo.

### NAČIN PRIJAVE NAPAK TER NAROČILA STORITEV

(prijava napak)

Naročnik se obvezuje, da bo prijavljal napake v delovanju računalniškega sistema v skladu z določili iz prilog te pogodbe.

Izvajalec mora omogočiti naročniku, da lahko prijavlja napake na sledeče načine:

* po telefonu št.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* po elektronski pošti na naslov: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* prek spletnega portala izvajalca (helpdesk): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Izvajalec in naročnik se dogovorita, katere podatke o naročniku in opremi mora naročnik posredovati izvajalcu, da se prijava napake šteje kot veljavno. V kolikor naročnik ob prijavi napake izvajalcu ne posreduje vse ustrezne podatke, ki zadoščajo za pravilno odpravo napake, mora izvajalec o tem nemudoma obvestiti naročnika.

(odprava napake)

Izvajalec se obvezuje, da bo odpravljal napake v delovanju računalniškega sistema v skladu z določili iz prilog te pogodbe. Izvajalec se zavezuje pristopiti k odpravi vseh prijavljenih napak.

Izvajalec se zavezuje, da bo takoj po prejetju prijave napake naročniku pisno potrdil prejem (po e-pošti), prijavo pa vnesel v evidenco prijavljenih napak (helpdesk).

Izvajalec mora omogočiti naročniku vpogled v evidenco vseh prijavljenih napak in pripadajočih statusov ter poskrbeti za varno dostopanje do teh podatkov.

(naročanje storitev)

Naročnik lahko posamezne storitve naroča in usklajuje pri kontaktnih osebah, ki jih bo izvajalec imenoval za posamezne segmente sodelovanja.

V kolikor kontaktna oseba ni določena ali ni dosegljiva ali če naročnik tako presodi, bo naročnik naročilo za storitve posredoval skrbniku stranke ali njegovemu namestniku, ki je oz. so (izvajalec poimensko definira krovnega skrbnika oz skrbnike stranke za posamezna področja):

- …………………………………

-………………………………….

-………………………………….

V primeru telefonskega naročila bo izvajalec po elektronski pošti potrdil, da je prejel naročilo naročnika.

(oddaljen dostop do sistema)

Za namen oddaljenega vzdrževanja in nadzora nad delovanjem računalniškega sistema, bo naročnik izvajalcu omogočil oddaljen dostop pod naslednjimi pogoji:

* rešitev mora ustrezati interni varnostni praksi oziroma varnostni politiki naročnika, kar pomeni najmanj:
  + spoštovanje načela »onemogočeno je vse, kar ni potrebno«,
  + vsak vzdrževalec se identificira z unikatnim uporabniškim imenom in geslom,
* rešitev mora temeljiti na tehnoloških rešitvah, ki jih določa naročnikova obstoječa oprema:
  + Cisco Anyconnect,
  + avtomatično evidentiranje dostopov,
  + naročnik ima kontrolo nad posameznimi uporabniki izvajalca in lahko omogoči oz. onemogoči dostop posameznemu uporabniku.

### CENA IN NAČIN PLAČILA

(cena)

Pogodbena vrednost je dogovorjena po predračunu iz ponudbe izvajalca št. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ki vključuje:

1.1 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju programske opreme,

1.2 Pomoč pri administraciji sistema in svetovanje (zakupljenih 36 inženirskih ali intervencijskih ur),

1.3 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju strojne opreme,

ter znaša:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Letna vrednost | vzdrževalnina |
| Vrednost brez DDV | EUR | EUR |
| Vrednost DDV | EUR | EUR |
| Vrednost z DDV | EUR | EUR |

Cene za posamezni vzdrževalni paket so navedene v Prilogah k pogodbi in so fiksne za ves čas trajanja pogodbe

Vzdrževalnina vključuje nadomestne dele za vso opremo navedeno v Prilogah k pogodbi, izvedbo vseh storitev, ki jih je izvajalec prevzel s to pogodbo, z roki izvajanja storitev, kot so določeni s Prilogami k pogodbi, ter potne stroške (kilometrina, čas na poti, in drugi stroški), razen v primeru, če je v Prilogah k pogodbi drugače določeno.

(način plačila)

Vzdrževalnina iz 22. člena se plačuje mesečno.

Naročnik bo e-račune, izstavljene po tej pogodbi, plačal najkasneje v 60 dneh od prejema računa.

Vsa plačila se nakazujejo na transakcijski račun izvajalca, ki je naveden v preambuli te pogodbe.

Naročnik ima pravico v 14. dneh od izdaje račun v celoti ali delno zavrniti, če se ne strinja s specifikacijo glede izvedbe pogodbenih storitev in izvajalcu pisno sporočiti svoje pripombe. V tem primeru rok za plačilo računa oziroma spornega dela računa, začne teči, ko pogodbenici soglašata o izvedenih pogodbenih storitvah. Za nesporni del računa velja rok plačila od prejema računa.

### ODGOVORNOST IZVAJALCA

(pogodbena kazen)

V primeru kršitve rokov vzdrževanja za čase, ki so definirani v Prilogah k pogodbi opredeljeni pod točko 1.1 Zagotavljanje tehnične podpore na področju programske opreme ter 1.3 Zagotavljanje tehnične podpore na področju strojne opreme, lahko naročnik zahteva plačilo pogodbene kazni v višini 5% vrednosti mesečnega zneska vzdrževalnine za vsako zamujeno uro, pri čemer mesečni seštevek tako obračunanih pogodbenih kazni ne more preseči zneska dvokratnika mesečne vzdrževalnine.

V primeru kršitve rokov za izvajanje storitev, ki so v Prilogah k pogodbi opredeljene pod točko 1.2 Pomoč pri administraciji sistema in svetovanje lahko naročnik zahteva plačilo pogodbene kazni v višini 5 % dogovorjene vrednosti dodatnih storitev, ki niso bile opravljene oz. so v zamudi, za vsak zamujeni dan, pri čemer znesek tako obračunane pogodbene kazni ne more preseči dogovorjene vrednosti dodatnih storitev.

### OMEJITEV POGODBENIH OBVEZNOSTI IZVAJALCA

(omejitev pogodbenih obveznosti izvajalca)

V pogodbene obveznosti izvajalca ne sodijo popravila okvar in reševanja problemov, nastalih zaradi:

* naročnikove uporabe nekompatibilne strojne in programske opreme ter neprimernega potrošnega materiala oziroma pribora,
* naročnikove uporabe programske opreme, za katero naročnik ne dovoljuje tehničnih izboljšav proizvajalca,
* ravnanja naročnika s strojno in programsko opremo, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili za uporabo te opreme,
* posega nepooblaščene osebe,
* nestrokovnega ali malomarnega ravnanja naročnika s strojno ali programsko opremo.
* nihanja električne napetosti ali udarov električnega toka,
* višje sile, to je dogodkov, ki so nepredvidljivi in nepričakovani ter nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank,
* naročnikovega ravnanja v nasprotju z določili te pogodbe.

(prekoračitev pogodbenih rokov)

Prekoračitev pogodbenih rokov opravičujejo naslednje izredne okoliščine:

- višja sila,

- ukrepi državnih organov ali organov lokalne skupnosti, ki bi zadeli izpolnjevanje pogodbenih obveznosti,

- ravnanje tretjih oseb, ki onemogočajo izpolnitev pogodbenih obveznosti in ki niso posledica krivdnega ravnanja pogodbenih strank.

V primeru nastopa izrednih okoliščin bosta pogodbenici okoliščine sproti obravnavali in časovno ovrednotili ter določili ustrezen novi rok za izvedbo pogodbenih obveznosti.

(višja sila)

Naročnik in izvajalec delno ali v celoti nista zavezana k izpolnitvi obveznosti iz te pogodbe, če pride do vplivov višje sile. Za višjo silo veljajo primeri, ki jih ob podpisu pogodbe ni bilo mogoče predvideti in splošno veljajo kot takšni, npr. vojna, ogenj, naravne katastrofe, železniške nesreče, ipd.

Pomanjkanje delovne sile, materiala ali aparatur ne velja za višjo silo.

Pogodbena stranka, ki jo prizadene višja sila, mora o tem nemudoma oziroma najkasneje v roku 24 ur od nastopa teh okoliščin, pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko, pri čemer navede naravo višje sile, predvideno trajanje in predvidene posledice. O prenehanju okoliščin, ki pomenijo višjo silo, mora zaradi le-teh prizadeta pogodbena stranka takoj oziroma najpozneje v 24 urah od prenehanja le-teh pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko.

1. **PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA**

(protikorupcijska klavzula)

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

* pridobitev posla ali
* za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
* za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
* za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku; je nična.

### VAROVANJE PODATKOV

(zaupni podatki)

Pogodbeni stranki bosta vse medsebojne dogovore, podatke in dokumentacijo, ki je predmet te pogodbe, skrbno varovali. Podatke, ki so skladno z določili zakona o gospodarskih družbah določeni kot poslovna skrivnost, bosta pogodbenici varovali kot zaupne, in jih ne bosta neupravičeno uporabljali v svojo korist oziroma komercialno izkoriščali ali jih brez predhodnega pisnega dovoljenja lastnika takšne informacije posredovali tretjim osebam izven kroga organizacij, ki niso vključene v izvajanje nalog predmeta pogodbe.

Določila iz predhodnega odstavka tega člena ne veljajo v primeru, ko je:

* oseba, ki se ji informacija razkrije, že posedovala takšno informacijo pred razkritjem informacije,
* informacija pridobljena od tretje osebe, ki je upravičena razkriti takšno informacijo.

Tako izvajalec kakor naročnik bosta razkrila zaupno informacijo samo tistim sodelavcem, ki so neposredno vključeni v izvajanje aktivnosti, ki so predmet te pogodbe. Vsaka stranka bo poskrbela, da bodo sodelavci pogodbenih strank obveščeni o zaupnosti informacij in da zaupnost spoštujejo.

Izvajalec je upravičen, da v svojih reklamnih materialih in oglasih, kot tudi pri svojih ponudbah, navaja naročnika kot eno izmed svojih strank, za katero izvaja oz. je izvajal projekte in storitve. Pri tem je upravičen do navedbe okvirnih predmetov posameznih projektov, ki jih oz. jih je izvajal, če le to ne krši katerega izmed ostalih členov te pogodbe.

(varstvo osebnih podatkov)

Pogodbeni stranki bosta varovanje osebnih podatkov uredili v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, GDPR) Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma drugimi prepisi s področja varstva osebnih podatkov v Republiki Sloveniji v pogodbi o obdelavi osebnih podatkov v roku 3 mesecev od sklenitve te pogodbe.

Izvajalec odgovarja za varstvo osebnih podatkov v skladu z GDPR in te odgovornosti s pogodbo ni mogoče omejiti.

1. **SODELOVANJE S PODIZVAJALCI**

29. člen

(sodelovanje s podizvajalci)

Podpisnika pogodbe soglašata, da bo izvajale storitev, ki je predmet te pogodbe, opravil z naslednjimi podizvajalci:

1. podizvajalec

naziv:…………………………………………………………………………………………

polni naslov: …………………………………………………………………………………

matična številka: …………………………………………………………………………….

davčna številka: ……………………………………………………………………………...

TRR: …………………………………………………………………………………………

za izvedbo storitve: …………………………………………………………………………...

predmet: ………………………………………………………………………………………

količina: ……………………………………………………………………………………….

vrednost: …………………………………………………………………………….….

kraj izvedbe storitve: ………………………………………………………………………….

rok izvedbe storitve: …………………………………………………………………………..

2. podizvajalec (za drugega in vse ostale podizvajalce se vpišejo isti podatki kot za prvega podizvajalca)

Dobavitelj, ki izvaja javno naročilo z enim ali več podizvajalci, s podpisom te pogodbe pooblašča naročnika, in na podlagi s strani izvajalce potrjenega računa oziroma situacije podizvajalca, neposredno plačuje podizvajalcu, če je podizvajalec podal zahtevo za neposredno plačilo v skladu s 94. členom ZJN-3. Dobavitelj bo svojemu računu priložil račun podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

### XIII. KONČNE DOLOČBE

30. člen

(reševanje sporov)

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta poskušali vse spore iz te pogodbe rešiti po mirni poti s sporazumom. V kolikor sporazum ne bo mogoč, bo o sporih iz te pogodbe odločalo stvarno pristojno sodišče v Kopru. Uporabljalo se boslovensko pravo.

* 1. člen

(veljavnost pogodbe)

Pogodba prične veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank in velja 5 let.

Spremembe in dopolnitve te pogodbe so veljavne, le če so podane v pisni obliki.

V  primeru, da je po sklenitvi oziroma med trajanjem pogodbe na podlagi 32. člena ZJN-3 in Uredbe o skupnem javnem naročanju Vlade Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 27/16) oziroma na podlagi drugega predpisa, ki ureja področje javnih naročil v Republiki Sloveniji izvedeno skupno javno naročilo za blago, ki je predmet pogodbe, se ta pogodba sklepa za obdobje do sklenitve pogodbe ali okvirnega sporazuma z izbranim dobaviteljem na podlagi izvedenega skupnega javnega naročila. O datumu sklenitve pogodbe ali okvirnega sporazuma naročnik obvesti dobavitelja s pisnim obvestilom.

* 1. člen

(odstop od pogodbe)

Naročnik lahko odstopi od pogodbe, če izvajalec krši določila te pogodbe, zlasti pa iz naslednjih razlogov:

* če izvajalec ne izvaja, oziroma nepravilno ali malomarno opravlja pogodbene storitve,
* kakovost pogodbenih storitev ne ustreza zahtevanim pogojem iz razpisne dokumentacije in te pogodbe,
* če izvajalec neupravičeno odkloni opravljanje dogovorjenih storitev.

Naročnik lahko odstopi od pogodbe tudi v primeru, da zaradi razlogov na strani izvajalca pogodbeni stranki ne skleneta pogodbe o obdelavi osebnih podatkov v roku iz 30. člena te pogodbe.

Izvajalec lahko odstopi od pogodbe, če naročnik neupravičeno zamuja s plačilom pogodbenih storitev za najmanj tri zaporedne mesece.

Pogodbeni stranki lahko odstopita pogodbo v primerih iz predhodnih odstavkov tega člena po predhodnem pisnem opozorilu drugi pogodbeni stranki na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti.

* 1. člen

(Priloge k pogodbi)

Priloge k pogodbi so:

1. Vzdrževanje računalniškega sistema

2. Vsebina sistemske dokumentacije

3. Zahtevana certificiranost izvajalca

4. Zahtevani status izvajalca

* 1. člen

(število izvodov)

Pogodba s prilogami k pogodbi predstavlja nedeljivo celoto in je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbena stranka prejme po en izvod.

Št.: Št.:

Datum: Datum:.

NAROČNIK: IZVAJALEC:

Ortopedska bolnišnica Valdoltra

Direktor:

direktor Radoslav Marčan, dr. med.

spec. ortoped

|  |  |
| --- | --- |
| Ortopedska bolnišnica Valdoltra |  |

Jadranska c. 31

6280 Ankaran

tel.: 05 6696 100

fax.: 05 6526 701

Štev.:

Datum:

## PRILOGE K POGODBI

# 1. VZDRŽEVANJE RAČUNALNIŠKEGA SISTEMA

Storitveni paket za vzdrževanje računalniškega sistema v Ortopedski bolnišnici Valdoltra sestoji iz sledečih vzdrževalnih paketov:

1.1 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju programske opreme

1.2 Pomoč pri administraciji sistema in svetovanje

1.3 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju strojne opreme

Za vsak vzdrževalni paket je v nadaljevanju podrobno predstavljena oprema, na kateri se izvaja vzdrževanje, vrsta vzdrževanja, pogoji (čas sprejemanja pozivov, odzivni čas, čas pričetka izvajanja storitev, čas izvajanja storitev, čas popravila oz. čas izvedbe storitev, ipd.) in cena.

Vsa komunikacija med naročnikom in ponudnikom, ter dokumentacija, ki jo ponudnik izdeluje za naročnika in je predmet vzdrževanja informacijskega sklopa, mora biti v slovenskem jeziku.

**Za opravljanje storitev Pomoči pri administraciji sistema in svetovanje (točka 1.2) naročnik v okviru mesečnega pavšala pri izvajalcu zakupi mesečno kvoto 36 inženirskih ali intervencijskih delovnih ur.**

**Storitve Zagotavljanja tehnične pomoči na področju programske opreme (točka 1.1) in Zagotavljanje tehnične pomoči na področju strojne opreme (točka 1.3) se v celoti izvajajo v okviru mesečne vzdrževalnine in niso opredeljene v okviru zakupljenih ur (točka 1.2).**

**1.1 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju programske opreme**

1.1.a Tehnična pomoč obsega :

* dostop do tehnične službe za prijavo napak in podpore v definiranem času,
* diagnosticiranje in odpravljanje napak na sistemski programski opremi,
* poročanje in dokumentiranje vzdrževalnega cikla 1x mesečno.

1.1.b Pogoji

|  |  |
| --- | --- |
| Čas | Opredelitev |
| Čas sprejemanja pozivov | 24/7 |
| Odzivni čas | 1 uro od prijave napake |
| Čas izvajanja storitev | 24/7 |
| Čas odprave napake | 24 ur od prijave |

1.1.c Opis opreme

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **programska**  **oprema** | **opis** | **število** |
| VMwareVsphere 6 (3xESX, 1xVC) | Virtualna platforma | 4 |
| MS 2016 domain controller, AD | MS Domena, Aktivni imenik | 2 |
| MS Windows 2008 server in Windows 2012 server, Windows server 2016 | Operacijski sistem | 70 |
| MS Exchange 2013 EE | Sporočilni sistem | 2 |
| Oracle 11g | Podatkovna baza | 1 |
| MS SQL 2014 SRV | Podatkovna baza | 2 |
| MS SharePoint 2010 | Aplikacija za podporo skupinskemu delu | 1 |
| MS TMG (Microsoft Forefront Threat Management Gateway) | Aplikacija, ki služi kot usmerjevalnik, požarni zid in protivirusni program. | 1 |
| Microsoft Certificate services | Upravljanje z digitalnimi potrdili | 3 |
| Microsoft File Services FS, DFSN, DFSR | Datotečne storitve | 1 |
| Microsoft Print Services | Tiskalniške storitve | 1 |
| SCCM | Distribucija in nameščanje OS, aplikacij in popravkov | 1 |
| Microsoft Windows 7, 10 | Operacijski sistemi za uporabnike | >150 |
| Veeam | Aplikacija za izdelavo varnostnih kopij | 2 |
| VeeamONE | Nadzorni in performance monitoring utility | 1 |
| Cisco oprema (ASA-SSM-AIP-10 IPS, 5500 Series Wireless Controller, Prime, WCS) | Programska oprema na aktivni mrežni opremi (požarna pregrada, aplikacije za nadzor dostopov in delovanja brezžičnega omrežja, usmerjevalnik, stikala) | (glej poglavje 1.3 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju strojne opreme) |
| Trend Micro (IMSVA, IWSVA,  OSC, SMEX) | Zaščita pred zlonamerno kodo in neželjeno elektronsko pošto | 4 |
| Datadomain Backup and Replication SW | Programska oprema za izvajanje zaščit DELLEMC | 1 |
| Linux operacijski sistem | Operacijski sistem | 2 |
| Nagios (check\_mk) in GLPI | Programska oprema za nadzor in alarmiranje | 1 |
| OwnCloud | Programska oprema za deljenje datotek | 1 |

1.1.d Cena in način obračuna:

|  |  |
| --- | --- |
| Opis | Način obračuna |
| Zagotavljanje storitev po točki 1.1. | Storitve navedene v točki 1.1 naročnik zakupi v okviru mesečnega pavšala za celotno obdobje trajanja pogodbe in se ne obračunavajo posebej. |
| Obračun potnih stroškov | Potnih stroškov se ne obračuna. |

**1.2 Pomoč pri administraciji sistema in svetovanje**

1.2.a V administracijo in pomoč pri administraciji sistema so vključene naslednje storitve:

* pomoč pri administraciji jedra sistema (strežnikov in ostale programske opreme),
* izvedba nadgradenj sistemske programske opreme,
* instalacija kritičnih, varnostnih in drugih smiselnih popravkov na programski in strojni opremi,
* modifikacija varnostnih mehanizmov glede na nove zahteve naročnika, dogajanja v svetovnem spletu ali drugače zaznanih groženj, ki bi lahko ogrozile varnost in zanesljivost delovanja naročnikovega sistema,
* pregled stanja in operativnosti programske opreme,
* izdelava priporočil na osnovi rezultatov analize z ozirom na dobro prakso,
* pomoč pri administraciji delovnih postaj,
* svetovanje, ki lahko obsega :
  + delavnice na temo razvoja IS,
  + izdelava predloga posodobitve IS,
  + seznanjanje naročnika z novostmi na področju infrastrukturne programske opreme,
  + izobraževanje,
* konfiguranje strojne opreme glede na želje in potrebe naročnika.

1.2.b Pogoji

|  |  |
| --- | --- |
| Čas | Opredelitev |
| Čas sprejemanja pozivov | V rednem delovnem času. |
| Čas pričetka izvajanja storitev | Po dogovoru. |
| Čas izvajanja storitev | V rednem delovnem času, lahko pa tudi izven rednega delovnega časa, če se stranki tako dogovorita. |
| Čas izvedbe storitev | Po dogovoru. |

Za vse storitve, ki jih naročnik naroča pri izvajalcu in imajo lastnost projektnega pristopa mora izvajalec predhodno izdelati vzpostavitveni dokument projekta (v nadaljevanju »VDP«). Lastnost projektnega pristopa imajo tiste storitve, ki se jih lahko časovno in vsebinsko planira, kar pomeni, da naročnik v času planiranja nima izpada v delovnih procesih in se lahko v naprej predvidi obseg dela pri izvajalcu in naročniku.

Vsebino in obseg VDP-ja pogodbeni stranki uskladita za vsak primer posebej, v VDP pa morata določiti najmanj naslednje podatke:

* + vsebina storitev,
  + razlog za izvedbo storitev,
  + možne posledice v primeru neizvedbe storitve,
  + zadolžitve naročnika,
  + zadolžitve izvajalca,
  + obseg storitev izražen v urah oz. cena storitev.

Naročnik bo obračunal in plačal ceno za opravljene storitve definirane pod točko 1.2 na podlagi obojestransko podpisanega VDP in prevzemnega zapisnika po opravljenih storitvah, in sicer le za tiste opravljene ure izvajalca, ki sta jih pogodbenici potrdili z obojestranskim podpisom.

1.2.c Cena

|  |  |
| --- | --- |
| Opis | Način obračuna |
| Opravljanje storitev po točki 1.2 | Storitve navedene v točki 1.2 bo naročnik izkoriščal po načelu porabe ur. Znotraj časa veljavnosti pogodbe lahko naročnik poljubno prenaša neporabljene ure. Pred iztekom pogodbe se naročnik in izvajalec dogovorita o načinu koriščenja morebitne kvote neporabljenih ur. V kolikor naročnik preseže zakupljene ure, bo presežek ur izvajalcu poravnal skupaj s plačilom mesečnega pavšala. |
| Opravljanje storitev | Odpravljanje storitev se obračunava (koristi) po zgoraj navedenem sistemu, upoštevajoč dejansko opravljene ure.  **Inženirska ali intervencijska delovna ura: \_\_\_\_ EUR z DDV** |
| Obračun potnih stroškov | Potne stroške se ne obračunava. |

**1.3 Zagotavljanje tehnične pomoči na področju strojne opreme**

1.3.a Pomoč se nanaša na sledeče sklope strojne opreme:

* Strežniki IBM
* Strežniki DELL
* Strežniki HPE
* Optični stikali EMC
* Sistem za zaščito podatkov Datadomain
* Knjižnico za izdelavo varnostnih kopij IBM
* Diskovno polje EMC VNX in CX3
* Cisco stikala
* Cisco požarni zidovi
* Cisco usmerjevalniki
* Cisco kontroler
* Cisco dostopne točke (brezžične)

Tehnična pomoč obsega :

* podaljšanje podpore pri proizvajalcu za vso opremo iz točke 1.3.d, za katero proizvajalec nudi podporo
* dostop do tehnične službe za prijavo napake in podpore v rednem delovnem času,
* diagnosticiranje in pripravljenost na odpravljanje napak na strojni opremi,
* zagotavljanje delovanja strojnih komponent, oz. zagotavljanje enako funkcionalne nadomestne opreme,
* izvajanje zamenjave in popravila okvarjene strojne opreme pri naročniku ('on site'),
* vodenje eskalacij pri proizvajalcu opreme
* vzdrževanje sistemske dokumentacije pri naročniku o nastavitvah na mrežni opremi,
* izdaja pisnega opozorila naročniku v primeru pomanjkljivosti oz. zastarelosti opreme s stališča funkcionalnosti in varnosti
* poročanje in dokumentiranje vzdrževalnega cikla 1x mesečno.

1.3.b Pogoji

|  |  |
| --- | --- |
| Čas | Opredelitev |
| Čas sprejemanja pozivov | 24/7 |
| Odzivni čas | 1 ura od poziva |
| Čas izvajanja storitev | 24/7 |
| Čas popravila | Mrežna oprema: 8 ur  Ostala strojna oprema: 24 ur |

1.3.c Opis opreme

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **strojna oprema** | **kol.** | **opis** | **Datum vključitve opreme v pogodbo** | **garancija** | **rez. deli vključeni v ceno vzdrževanja** |
| Strežnik IBM X3655 | 2 | Ime: ESX3, ESX 4  Ram: 32 GB  Procesor: Quad AMD Opteron 2,1 GHz  HDD: 2 x 146 GB 15k  RAID controler: DA, raid 1, raid 5  Mrežna kartica: 16x GB Eth  Optična kartica: 2 x FibreChanel HBA 4Bbps | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Strežnik IBM x3650 | 1 | Ram: 192GB  Procesor: 2x Intel Xeon Processor E5-2650 v2 8C 2.6GHz  HDD: 2× 300GB SAS 10k  RAID controler: DA, raid 1, raid 5  Mrežna kartica: 8× 1Gb (4× 1Gb onboard + dodatna 4×1Gb kartica)  SAN: 2× 8Gb (single port kartici Qlogic) | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Strežnik HPE ProLiant DL380 Gen10 | 1 | Ram: 64GB DDR4  Procesor: Intel Xeon-Silver 4110  HDD: 2× 480GB SATA 6G SSD, 10x 8TB SAS 12G  RAID controler: DA, raid 1, raid 5  Mrežna kartica: HPE Ethernet 10Gb 2-port, HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt 2x  SAN: HPE StoreFabric SN1100Q 16Gb Dual Port | Ob pričetku veljave pogodbe | DA, do 18.10.2023 | DA |
| Strežnik DELL PE R710\_BTO | 2 | Ram: 148 GB  Procesor: Intel Xeon 6C X5680 3,3 GHz  HDD: 2 x 146 GB 10k SAS  RAID controler: DA, raid 1, raid 5  Mrežna kartica: Integrirana (4 GB portna) + 2 x Dual GB Eth  Optična kartica: 2 x FibreChanel HBA 8Gbps | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Optično stikalo | 2 | EMC DS-200B | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Diskovno polje | 1 | EMC CX3-20  HDD: 6 x 146 GB 10K  HDD: 5 x 500 GB 7,2 K  HDD: 8 x 400 GB 10K  HDD: 8 x 450 GB 15K  HDD: 8 x 600 GB 15K | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Diskovno polje | 1 | EMC VNX5200 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Sistem za izvajanje zaščite podatkov | 1 | Datadomain DELLEMC 2500 | Ob pričetku veljave pogodbe | DA, do 30.1.2022 | DA |
| Knjižnica za izdelavo varnostnih kopij | 1 | IBM TS 3200  Kapaciteta: 40 kaset | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **strojna oprema (mrežna oprema)** | **kol.** | **opis** | **Datum vključitve opreme v pogodbo** | **garancija** | **rez. deli vključeni v ceno vzdrževanja** |
| Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE IP Base | 1 | WS-C3850-48P-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 48 Port Data IP Base | 1 | WS-C3750X-48T-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 48 Port Data IP Base | 1 | WS-C3750X-48T-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 48 Port PoE IP Base | 1 | WS-C3750X-48P-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 48 Port PoE IP Base | 1 | WS-C3750X-48P-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 48 Port PoE IP Base | 1 | WS-C3750X-48P-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base | 1 | WS-C3750X-24T-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base | 1 | WS-C3750X-24T-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750X 12 Port GE SFP IP Base | 1 | WS-C3750X-12S-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48PS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48PS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-48PS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPB Image; 1RU | 1 | WS-C3750G-24TS-S1U | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPB Image; 1.5RU | 1 | WS-C3750G-24TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750G-12S-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100 + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 3750 48 10/100 + 4 SFP + IPB Image | 1 | WS-C3750-48TS-S | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base | 1 | WS-C2960X-24TS-L | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Catalyst 2960-X 24 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base | 1 | WS-C2960X-24TS-L | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| 24 10/100 ports w/2 1000BASE-SX ports, Standard Image only | 1 | WS-C2950SX-24 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Cisco ASA5525 FirePOWER IPS, AMP and URL Licenses | 1 | L-ASA5525-TAMC= | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Cisco Firepower Management Center,(VMWare) for 2 devices | 1 | FS-VMW-2-SW-K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Cisco 2911 Security Bundle w/SEC license PAK | 1 | CISCO2911-SEC/K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| NGFW ASA 5525-X w/ SW,8GE Data,1GE Mgmt,AC,3DES/AES,SSD 120G | 1 | ASA5525-SSD120-K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES | 1 | ASA5520-BUN-K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| 5508 Series Controller for up to 50 APs | 1 | AIR-CT5508-50-K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |
| Cisco 3700E Series Unified Access Points | 38 | AIR-CAP3702E-E-K9 | Ob pričetku veljave pogodbe | NE | DA |

1.3.e Pogoji obračuna in cena

|  |  |
| --- | --- |
| Opis | Način obračuna |
| Zagotavljanje storitev po točki 1.3. | Storitve navedene v točki 1.3 naročnik zakupi v okviru mesečnega pavšala za celotno obdobje trajanja pogodbe in se ne obračunavajo posebej. |
| Obračun potnih stroškov | Potnih stroškov se ne obračuna. |

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Žig in podpis ponudnika:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 2. VSEBINA SISTEMSKE DOKUMENTACIJE

**2.1 Minimalni nabor podatkov, ki ga v sistemski dokumentaciji za naročnika vzdržuje izvajalec v elektronski obliki**

2.1.1 Strežniška strojna oprema, ki je predmet pogodbe (strežniki, diskovna polja, optična stikala, oprema namenjena za izdelavo varnostnih kopij)

* proizvajalec, model, serijska številka, inv. številka in morebitni ostali identifikatorji;
* gesla, računi in načini dostopa,
* arhitekturna oz logična shema povezav strežniške opreme,
* strojne komponente in parametri opreme;
* nastavitve oz konfiguracija opreme;
* posegi:
  + preventivni pregledi [datum, opis/poročilo];
  + interventni posegi [datum, opis/poročilo].

2.1.2 Mrežna oprema, ki je predmet pogodbe (vsa aktivna mrežna oprema, ki je namenjena za žično ali brezžično komunikacijo)

* proizvajalec, model, serijska številka, inv. številka in morebitni ostali identifikatorji
* gesla, računi in načini dostopa;
* posegi:
  + preventivni pregledi [datum, opis/poročilo];
  + interventni posegi [datum, opis/poročilo];
  + administrativni posegi [datum, opis/poročilo];
* shema medsebojnih povezav mrežne opreme;
* matrika pravil in dovoljenj za oddaljene dostope zunanjih izvajalcev in zaposlenih
* nastavitve oz konfiguracija opreme;

2.1.3 Sistemska in druga programska oprema, ki je predmet pogodbe

* proizvajalec, verzija in morebitni ostali identifikatorji;
* gesla, računi in načini dostopa;
* posegi:
  + preventivni pregledi [datum, opis/poročilo];
  + interventni posegi [datum, opis/poročilo];
  + administrativni posegi [datum, opis/poročilo];
* nastavitve oz konfiguracija opreme;

2.1.4 Ostala ključna sistemska dokumentacija

* dokumentacija, ki opredeljuje politiko in način izdelave varnostnih kopij in postopke restavriranja podatkov pri naročniku;
* dokumentacija, ki nastane pri t.i. požarnih vajah (do 2x letno), pri čemer obseg, vsebino in način izvedbe opredeli naročnik.

Sistemska dokumentacija mora biti urejena, pregledna, strogo varovana pred vpogledom nepooblaščenih oseb in vedno dostopna tako izvajalcu kot naročniku. Vsebovati mora vse ključne podatke o konfiguraciji in stanju sistema pri naročniku. Na zahtevo naročnika jo mora izvajalec brez dodatnih stroškov za naročnika dopolnjevati v segmentih, ki jih naročnik opredeli kot smiselne.

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Žig in podpis ponudnika:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 3. ZAHTEVANA CERTIFICIRANOST IZVAJALCA

|  |  |
| --- | --- |
| Ime certifikata | Zahtevano minimalno število certificiranih oseb zaposlenih pri ponudniku |
| Microsoft MCSE: Mesaging | 2 |
| Microsoft MCSE – Server Infrastructure | 2 |
| Microsoft MCSE – Data Platform | 2 |
| Microsoft MCSE – Data Management in Analytics | 2 |
| Microsoft MCSE - Sharepoint | 1 |
| Microsoft MCTS – Internet Security and Acceleration Server | 1 |
| VMware Certified Professional 6 Data Center Virtualization ali novejši | 2 |
| EMC Customer Engineer Clariion ali CLARiiON CX3 Series | 2 |
| EMC (DELLEMC) Proven Professional Specialist VNX Solution 8.0 | 2 |
| EMC (DELLEMC) Proven Professional Datadomain Deduplication Backup and Recovery | 2 |
| Oracle Database 11g, 12c Administrator Certified Professional | 2 |
| Cisco CCIE (Routing&Switching) | 2 |
| Cisco CCNP - WIFI | 1 |
| Cisco CCNP -Security | 1 |
| Brocade Fabric Professional | 1 |
| Redhat Certified Engineer | 1 |
| Veeam VMCE | 1 |
| Trend Micro TCSP Officescan | 1 |

# V primeru, da izvajalec nastopa skupaj s podizvajalci se certifikati podizvajalca štejejo kot certifikati izvajalca. Osebe, ki posedujejo posamezen certifikat morajo govoriti slovensko. Kot ustrezno dokazilo se upošteva: spričevalo ustrezne slovenske javne ali zasebne šole oziroma posebno potrdilo pooblaščene izobraževalne ustanove o uspešno opravljenem preizkusu znanja slovenščine.

# 4. ZAHTEVAN STATUS IZVAJALCA

|  |
| --- |
| **Naziv statusa** |
| Cisco Gold Partner status |
| VMware Solution Provider Enterprise |
| IBM Business Partner - Platinum |
| DellEMC Partner Gold |
| Microsoft Gold Datacenter |
| Microsoft Gold Messaging |
| Veeam Reseller Gold |

V primeru, da izvajalec nastopa skupaj s podizvajalci se statusi podizvajalcev štejejo kot statusi izvajalca.